**user story :**

Patient :

هر بیمار با وارد شدن به صفحه ی home page می تواند در قسمت مربوط به جست و جوی عمل های جراحی و پزشکان،پزشک و عمل جراحی مورد نظر را پیدا کند. ولی برای انتخاب کردن آن عمل نیاز به ورود با حساب کاربری دارد.

اگر بیمار حساب کاربری نداشته باشد،با ورود به sign up می تواند حساب کاربری را ایجاد کند.

برای ایجاد حساب کاربری نیاز به وارد کردن مشخصات کامل از جمله نام ، نام خانوادگی ، محل سکونت (کشور) ، زبان ، ایمیل ، شماره تلفن(برای مواقع ضروری) می باشد. بعد از انتخاب username و password ، قبل از ثبت اطلاعات صفحه ای برای کاربر بالا می آید که در آن policy سایت نوشته شده است ، از جمله اینکه فرض سایت بر این است که شما حتما عمل جراحی انتخابی را انجام خواهید داد و به آن عمل نیاز دارید، در صورت پرداخت هرگونه وجهی و رد شدن عمل توسط پزشک ، سایت هیچ گونه مسئولیتی در قبال وجه پرداختی ندارد.

پس از قبول policy سایت توسط کاربر حساب کاربری برایش ساخته می شود و از آن پس می تواند عمل جراحی خود را انتخاب کند.

بعد از انتخاب عمل جراحی، بیمار می تواند بازه ی زمانی مورد نظرش را انتخاب کرده و با توجه به آن، پزشکانی که سایت پیشنهاد می دهد و در آن بازه ی زمانی آزاد هستند را انتخاب کند. و یا پزشکی که مورد نظرش است را انتخاب کند و در لیست انتظار آن پزشک بماند.

پس از انتخاب مراحل مربوط به عمل و پزشک، نیاز به تنظیم وقتی برای ویزیت آنلاین می باشد.برای ویزیت آنلاین بیمار بایستی فرمی را پر کند که در آن سوابق دارویی و عمل های جراحی پیشین را می خواهد.

بعد از ویزیت آنلاین و تایید عمل توسط پزشک ، سایت بدون دخالت بیمار برای دریافت ویزای پزشکی اقدام می کند. همزمان بیمار به صورت اختیاری هتل را انتخاب خواهد کرد.استخدام همراه و رزرو بلیط هواپیما نیز به عهده ی سایت می باشد.

تمامی اطلاعات و roadmap های بعدی توسط ایمیل به بیمار ارسال شده و در سایت نیز قرار می گیرد.

هر بیمار می تواند در قسمت پشتیبانی سایت در قسمت review به کیفیت خدمات سایت امتیاز دهد و یا اگر نکته ای مورد رضایت و یا شکایت بود را بیان کند.

Doctor :

یک پزشک در صورت تمایل به همکاری با سایت تمام اطلاعات مورد نیاز از جمله پروانه مطب ، پروانه دائم و ...را از طریق راه ارتباطی مانند ایمیل یا واتساپ برای ما می فرستد.بعد از ارزیابی مدارک و تأیید صلاحیت پزشک توسط admin سایت برایش حساب کاربری ساخته می شود.رمز عبور و نام کاربری به پزشک مربوطه داده می شود تا بتواند در صورت نیاز در سایت login کند.

پزشک با login کردن در سایت می تواند به اطلاعات زیر دست پیدا کند.

سوابق تمام بیمارانی که تحت جراحی او قرار گرفته اند ، در حال آمادگی برای عمل قرار دارند یا در صف انتظار می باشند. پزشک می تواند به سوابق دارویی و اطلاعات پزشکی دو دسته ی آخر، دسترسی کامل داشته باشد.

همچنین می تواند لیستی از درخواست های ویزیت آنلاین را ببیند و در صورت نیاز به هرکدام پاسخی دهد.

Admin :

با وارد کردن username و password می تواند در سایت login کند. امکان حذف، تغییر و اضافه کردن پزشکان، بیماران و عمل های جراحی را دارد. همچنین امکان مشاهده ی باز خورد های بیماران را نیز دارد.